



♂ Masculin

📍 Chișinău

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Receptionist, administrator

### Despre mine

Data nașterii: 24.06.1987

Starea civilă: celibatară

Adresa: Chișinău, Moldova

Studii:

2012 - prezent: Academia de Studii Economice din Moldova, facultatea "Marketing si logistica" (secția cu frecvența redusă).

2003-2007: Colegiul de Ecologie din or. Chișinău, facultatea "Turism și oteliere", calificarea Manager cu specializarea în Turism și servicii hoteliere

Experiența de muncă:

2013 : Hotel Villa Rosa, administrator receptie.

Atribuțiile:

- Intalnirea si salutarea oaspetilor, identificarea rezervarilor acestora.
- Inregistrarea oaspetilor conform procedurii stabilite in hotel.
- Desemnarea camerelor conform listei de rezervari, emiterea cheii.
- Completarea listelor de ocupare.
- Ducerea evidentei disponibilitatii numerelor si a conturilor oaspetilor in modul stabilit de supervizorul direct.
- Inregistrarea serviciilor prestate, inclusiv cazare, alimentare, bauturi sau apeluri telefonice in sistemul de evidenta.

2005-2010: APLP 51/199, contabil-șef adjunct.

Atribuțiile:

- Evidența operațiunilor;
- Întocmirea registrelor;
- Perfectarea și gestionarea facturilor

2008-2009: VoxNet, manager

Atribuțiile:

- Comunicarea cu furnizori și clienți;
- Negocierea contractelor;
- Managementul resurselor umane;
- Gestionarea contractelor;
- Analiza pieței de desfacere;
- Promovarea producției.

Instruiri/practica:

20 08: agenția de turism "Cheie-Tur" SRL – asistarea și participarea la negocierile cu potențialii clienți, perfectarea

actelor aferente foilor de călătorie.