



👤 57 ani
 ♀ Feminin
 📍 Chişinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Руководитель, ведущий специалист, ведущий менеджер

Despre mine

Личные качества

ОБЩИЙ СТАЖ РАБОТЫ 15 ЛЕТ!!

ГОТОВА ПОЛНОЕ РЕЗЮМЕ ВЫСЛАТЬ НА ПОЧТУ.

организаторские способности, умение работать в команде
 Инициативность, нацеленность на результат,
 коммуникативные способности, Гибкость/умение работать с
 несколькими задачами одновременно, Чувство юмора.

Продвинутый пользователь ПК: MS OFFICE, , Банк-Клиент,
 Знание специальных программ : SAMO TUR ,MASTER AGENT\TUR,

Знание управленческого учета, технический англ. язык,
 работа с договорами, документацией , сайтом

Большой опыт работы с клиентами-туристами, работа с персоналом.

Знание всех туристических направлений, владение рынком
 знание основных технологий продаж

Experiența profesională

руководитель, ведущий специалист ·

турагентство, туроператор

Ianuarie 2000 - Noiembrie 2014 · 14 ani 11 luni

- Планирование.и развитие продаж
- Самостоятельная продажа туров
- Разработка корпоративного стиля офиса.
- Составление бюджетов и расходов офиса
- Подбор и обучение менеджмента.
- Финансовый контроль работы офиса.
- Разработка мероприятий по увеличению объема продаж
- Ведение переговоров с клиентами, заключение договоров
- Повышение количества и качества продаж
- Анализ эффективности работы офиса
- Юридический контроль работы офиса
- Разработка системы мотивации отдела, менеджмента
 работа с туристами, партнерами.

Studii: Superioare

КГПИ

Absolvit în: 1986

Facultatea: физико математический

Specialitatea: педагог

Cursuri, training-uri

Участие в профессиональных Форумах и директорских турах от ведущих операторов России и Европы

Absolvit în 2012

Organizator: Бrevet - А