



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Manager Superior, Senior Customer Service Specialist

Despre mine

Competente si abilitati: Sunt o persoana foarte sociabila, cu aptitudini inalte de lucru in echipa, cu abilitati de analiza, gasesc repede solutii in situatii dificile, aptitudini bune organizatorice, Team Leader.

Hobby: literatura, muzica, sport, filme, calatorii.

-Aptitudini de analiza.

-Aptitudini de a lucra cu MS Excel, Word, Internet.

Experiența profesională

Proprietar/Administrator · Magazin Alimentar
Septembrie 2020 - Octombrie 2021 · 1 an 1 lună

administrarea afacerii (comenzi, vinzari, analize, contabilitate)

Senior Customer Service Specialist · OCN "Mogo Loans" SRL

Ianuarie 2018 - Ianuarie 2020 · 2 ani 1 lună

ianuarie 2018-ianuarie 2019-Customer Service Specialist

Analiza portretului potentialului client.

- Verificarea clientului in baza Biroului de creditare, Infodebit, si analiza juridica a clientului.

Verificarea si analiza de piata a pretului automobilului.

ianuarie 2019- decembrie 2019 - Senior Customer Service Specialist.

- Motivarea echipei.

-Analiza preturilor automobilelor pe piata.

-Analiza clientilor problematici.

-Aprobarea clientilor / automobilelor

-Comunicarea cu Dealerii

Internship · PricewaterHouseCoopers

👤 31 ani

♂ Masculin

📍 Chișinău

💰 20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

Noiembrie 2016 - Iunie 2017 · 8 luni

Am avut o practica frumoasa de 8 luni in departamentul Tax&Legal, acordind ajutor colegilor. Am acordat ajutor in colectarea datelor in Republica Moldova, si in formarea strategiilor pe viitor.

Analist Financiar · Mezellini

Martie 2015 - Octombrie 2015 · 8 luni

Lucru in Progama 1C. Analiza financiara a companiei lunar/trimestrial. Analiza vanzarilor zilnice/saptaminale/lunare. Analiza retururilor. Introducerea Planurilor de vanzari si produselor noi in baza de date. Lucru cu clientii. Activitate cu documentele.

Broker · VWP Group

Martie 2011 - Octombrie 2015 · 4 ani 8 luni

Broker in asigurari la una din cele mai mari companii de Asigurari Austriece. Conlucram cu majoritatea companiilor de asigurari nationale. Propunem toata gama de asigurari, inclusiv asigurari de viata si pensii private. Lucrez si la moment ca freelancer.

Account Manager · IDB Trading

Mai 2013 - Martie 2014 · 10 luni

Discutii la telefon cu potentialii clienti a companii IDB TRading - Broker pe piata de capital. Analiza Pietei financiare. Prezentarea unor indici financiari.

Office Manager · Schonherr

Iunie 2011 - Septembrie 2011 · 4 luni

Lucram cu documentele / Primeam sunete de telefon / Lucram cu Biroul din Austria / Comandam birotica / Organizam manifestarile biroului (Summitul birourilor internationale Schonherr in Chisinau)

Studii: Superioare

ASEM

Absolvit în: 2017

Facultatea: Masterat

Specialitatea: Tranzactii internationale si Diplomatie economica

ASEM

Absolvit în: 2014

Facultatea: Finante

Specialitatea: Finante si Banci

Cursuri, training-uri

21 metode de a îmbunătăți afacerea

Absolvit în 2015

Organizator: . Lorand Soares Szasz

Cursuri de retorică, etică, educație financiară,

Absolvit în 2015

Organizator: VWP Group

Cursuri de vanzari

Absolvit în 2014

Organizator: VWP Group

Cursuri de Time Management

Absolvit în 2015

Organizator: VWP Group