



👤 29 лет
 ♂ Мужской
 📍 Кишинев
 💰 25 000 MDL

in

ТОП Навыки

- **Деловые встречи** · 2 года
- **Коммуникация** · 2 года
- **Документация** · 2 года
- **Продажи** · 2 года
- **Сопровождение контрактов** · 1 год
- **Планирование встреч** · 1 год

Пожелания

- Полный день
- По сменному графику
- Свободный график
- Гибкий график
- Гибрид (Дом/Офис)

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний

Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Senior Manager, Branch Manager, Quality Control Manager, Supervisor, Project Supervisor

Обо мне

I am an experienced specialist in the field of protection and support of vulnerable groups, with successful experience of working with refugees and representatives of social services. My competencies include conducting intake interviews, developing and implementing individual cases, and interacting with international organizations (UNHCR, Blue Dot, etc.). I have skills in analytics, report writing and effective interaction with teams. I am always ready to learn and master new areas, which allows me to quickly adapt to changing market requirements and employer's objectives.

Опыт работы

Protection Case Worker Officer · Acted · Кишинев
 Октябрь 2023 - Настоящее время · 1 год 5 месяцев

Навыки: Microsoft Excel, Документация, Microsoft Word, Teams, Outlook, Отчеты и анализ, Кейс

Support Staff · DOPOMOGA GROUP Moldova Representative · Кишинев
 Декабрь 2022 - Сентябрь 2023 · 10 месяцев

Навыки: Командная работа, Менеджмент, Документация, Коммуникация, Деловые встречи

Программист · Adonius Lux · Кишинев
 Октябрь 2021 - Октябрь 2022 · 1 год 1 месяц

Работал в IT-отделе, где познакомился с базовыми принципами разработки программного обеспечения. Участвовал в рабочих процессах команды, наблюдал за этапами создания и тестирования IT-продуктов. Выполнял вспомогательные задачи: анализ документации, проверка простых функций, поддержание технической отчетности.

Изучал основы командной работы в IT-сфере, включая взаимодействие с коллегами и планирование задач.

Навыки: Ответственность

Менеджер по продажам · Germes-Metal · Кишинев

Январь 2021 - Октябрь 2022 · 1 год 9 месяцев

Продажа материалов: арматуры, металлических изделий и солнечных панелей.

Работа с клиентской базой: поиск новых клиентов, ведение переговоров, заключение договоров и контроль выполнения заказов.

Консультирование клиентов по техническим характеристикам продукции, помощь в подборе оптимальных решений.

Ведение отчетности по продажам.

Навыки: Продажи, Коммуникация, Сопровождение контрактов, Деловые встречи, Планирование встреч

Менеджер по работе с клиентами · ADVOcean · Кишинев

Май 2019 - Ноябрь 2020 · 1 год 7 месяцев

Консультирование клиентов по вопросам использования платформы компании, помощь в решении технических и функциональных проблем.

Обучение новых клиентов работе с платформой, проведение демонстраций и презентаций.

Увеличение уровня удовлетворенности клиентов через качественную поддержку и оперативное решение вопросов.

Работа с входящими и исходящими запросами, обработка жалоб и предложений.

Ведение базы данных клиентов.

Навыки: Помощь Пользователям, CRM

Трансфермен · Catttour · Анталия

Июнь 2016 - Сентябрь 2016 · 4 месяца

Встреча гостей в аэропорту, сопровождение их до транспорта и обеспечение комфортной поездки до отеля.

Организация трансферов для гостей, включая планирование маршрутов и соблюдение графика.

Консультирование гостей по вопросам местных достопримечательностей, экскурсий и дополнительных

услуг.

Продажа экскурсий и дополнительных услуг во время трансфера, достижение индивидуальных и командных KPI по продажам.

Обеспечение высокого уровня сервиса и удовлетворенности гостей, решение возникающих вопросов и проблем.

Ведение отчетности по выполненным трансферам и продажам.

Поддержание чистоты и порядка в транспортном средстве, контроль его технического состояния.

Навыки: Продажи

Желаемая отрасль

- Менеджмент

Образование: Высшее

IMI-NOVA

Год окончания: 2018

Факультет: Маркетинг и Логистика

Специальность: Маркетолог