



👤 26 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Chișinău  
 💰 8 000 MDL



## Preferințe

- Fără program

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Operator; Moderator; Vînzător-Consultant; Administrator; Manager vînzări;

## Despre mine

Sunt o fire entuziastă, activă, disciplinată, perseverentă și echilibrată.

Sunt atentă la detalii, receptivă și văd adevăratele nevoi ale oamenilor,

Sunt într-o relație bună cu oamenii, comunicabilă, carismatică, inspir încredere și evoc loialitate,

prețuiesc timpul cu înțelepciune și îmi controlez emoțiile.

De asemenea sunt o fire creativă, cînt la pian 12 ani, în timpul liber croșetez, tricotez.

Sunt o fire entuziastă, activă, disciplinată, perseverentă și echilibrată.

Sunt atentă la detalii, receptivă și văd adevăratele nevoi ale oamenilor,

Sunt într-o relație bună cu oamenii, comunicabilă, carismatică, inspir încredere și evoc loialitate,

prețuiesc timpul cu înțelepciune și îmi controlez emoțiile.

De asemenea sunt o fire creativă, cînt la pian 12 ani, în timpul liber croșetez, tricotez.

## Experiența profesională

### Operator · ESound - Online Magazin

*Iunie 2016 - Prezent · 8 ani 8 luni*

Responsabilități de bază:

să răspund prompt la solicitările clienților;

să promovez și să vînd serviciile și produsele ESound clienților potențiali și existenți;

să ofer informația necesară cu privire la produsele și serviciile companiei;

să identific, să investighez și să ofer soluții la solicitările clienților.

## **Vînzător-Consultant** · Mishop-Com S.R.L.

*Septembrie 2017 - Noiembrie 2017 · 3 luni*

Responsabilități de bază:

să răspund prompt la solicitările clienților;

să promovez și să vînd serviciile și produsele Mishop-Com clienților potențiali și existenți;

să ofer informația necesară cu privire la produsele și serviciile companiei;

să identific, să investighez și să ofer soluții la solicitările clienților.

să lucrez eficient cu aparatul de casă

## **Manager** · Berlizzo Group

*Iunie 2016 - Iunie 2017 · 1 an 1 lună*

Asigurarea valorilor personale ale angajaților și cele ale companiei.

Planificarea bugetului și gestionarea eficientă a activităților portalului evenimente.md.

Am coordonat și am menținut activ procesul de comunicare cu echipa de reporteri.

Am coordonat eficient baza de date a furnizorilor.  
(modulul evenimentul tău).

Am elaborat bugete și oferte financiare.

Am identificat potențialii clienți și am asigurat întregul proces de vânzare.

Am întreprins măsurile necesare în caz de plângeri, conform Procedurii de Gestionare a Reclamațiilor.

Am manifestat răbdare în respectarea instrucțiunilor detaliate și am utilizat eficient resursele companiei.

## **Promoter** · Meat House

*Februarie 2015 - Aprilie 2017 · 2 ani 3 luni*

atragera și oferirea de consultații potențialilor clienți;  
desfășurarea degustărilor de produse ale companiei.

## **Promoter** · “Farm Meat Group”

*Ianuarie 2015 - August 2016 · 1 an 8 luni*

1. atragera și oferirea de consultații potențialilor clienți;  
2. desfășurarea degustărilor de produse ale companiei.

## **Crew** · IM « FOOD PLANET RESTAURANTS » S.R.L.

*Iunie 2014 - August 2014 · 3 luni*

Folosirea celor mai potrivite tehnici de conducere pentru a dezvolta performanțele echipei și a persoanelor în parte

Recunoașterea importanței lucrului în echipă și folosirea celor mai potrivite tehnici de ajutor și implicare pentru manifestarea potențialului

Dezvoltarea abilităților de a conduce

Prioritizarea necesităților restaurantului pentru îmbunătățirea personalului, QSC&V, profit și vânzări

Identificarea și corectarea factorilor ce conduc la slăbirea calității produselor

Dezvoltarea Planului de Îmbunătățire a Restaurantului

Folosirea instrumentelor și tehnicilor de dezvoltare a echipelor

Identificarea strategiilor de construire a angajamentului

Pregătirea și desfășurarea evaluărilor de performanță

Dezvoltarea abilităților de a conduce pe alții în oferirea unui service calitativ, a unor produse calitative și întreținerea excelentă a echipamentelor.

Transformarea cursurilor teoretice în planuri de acțiune.

În cadrul training-urilor de Leadership al Business-ului, McDonald's pune la dispoziția managerilor:

Conștientizarea modului de adoptare și manifestare a responsabilității și impactul acestuia asupra rezultatelor afacerii

Înțelegere cu privire la gândirea creativă, precum și aplicarea acesteia în provocările de operare a unui restaurant.

Recunoașterea talentelor din restaurant și valorificarea acestora în scopul îmbunătățirii afacerii

Înțelegere asupra conceptului de Responsabilitate Socială și idei de încorporare a acestui concept în afacere

Dezvoltarea abilităților fundamentale de panificare a afacerii dar și practici de promovare a imaginii companiei în cadrul comunității.

## **Studii: Medii de specialitate**

### **Liceul Teoretic "Iulia Hasdeu"**

*Absolvit în: 2014*

Specialitatea: elev

### **Centrul de Excelență în Educație Artistică „Ștefan Neaga”**

*Studiez la moment*

Specialitatea: Muzicologie