



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Head of e-Commerce and Digital Marketing

## Despre mine

Профессиональные навыки

Что умею, что могу? :)

Отдел продаж:

- Формирование отдела продаж с нуля
- Выстраивание и внедрение эффективных бизнес-процессов в отделе продаж
- Разработка системы обучения и адаптации продавцов
- Обучение продавцов от базового до экспертного уровня
- Разработка системы опережающих показателей под конкретный проект (benchmark's, KPI)
- Контроль работы менеджеров и продавцов по опережающим показателям
- Разработка и внедрение управленческой вертикали (РОП-Менеджер-Продавец)
- Постановка осознанных компетенций управляющему персоналу (менеджерам) для эффективного управления командами продаж

Руководство проектами:

- Запуск проекта от этапа стартапа до стадии рабочего проекта
- Анализ рынка и конкурентной среды
- Планирование стратегии выхода на рынок проекта
- Бюджетное планирование
- Определение и создание нужного инструментария и бизнес-процессов
- Разработка и построение системы обучения
- Найм персонала
- Обучение персонала
- Внедрения бизнес-процессов и процессов контроля
- Разработка системы мотивации
- Повышение квалификации управляющего персонала
- Контроль работы проекта и выполнение плана по опережающим показателям

## Experiența profesională

**Head of E-Commerce and Digital-Marketing ·**

👤 40 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău



## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

## VionImpex SRL (Casacurata.md)

*Mai 2022 - Prezent · 2 ani 7 luni*

- Полный цикл управления всеми процессами для обеспечения работы E-Commerce департамента а также курирование работы департамента Digital-Marketing

## **Head of E-Commerce and Digital-Marketing · Kontakt Home (Азербайджан, Баку) · Баку**

*Februarie 2020 - Mai 2022 · 2 ani 3 luni*

- Полный цикл управления всеми процессами для обеспечения работы E-Commerce департамента а также курирование работы департамента Digital-Marketing (за последний год интернет-магазин компании "Kontakt Home" занял твёрдую лидирующую позицию на рынке Азербайджана)

## **Директор департамента маркетинга · "Hi-Tech" - сеть супермаркетов бытовой техники**

*Noiembrie 2019 - Mai 2020 · 6 luni*

- Разработка и реализация маркетинговой стратегии.
- Разработка, проведение и оценка эффективности рекламных кампаний и акций.
- Управление брендом. Вывод на рынок новых торговых марок.
- Бюджетирование: планирование затрат на месяц, квартал, год.
- Маркетинговые исследования, анализ конкурентов.
- Взаимодействие с рекламными агентствами, вендорами, партнерами.
- Управление сотрудниками (маркетологами, копирайтерами, дизайнерами и т. д.).

## **Управляющий директор · Inko Grup SRL**

*Ianuarie 2019 - Septembrie 2019 · 9 luni*

Управление департаментом продаж:

- Формирование отдела продаж с нуля
- Выстраивание и внедрение эффективных бизнес-процессов в отделе продаж и маркетинга
- Разработка системы обучения и адаптации продавцов
- Разработка системы опережающих показателей под конкретный проект (benchmark's, KPI) для контроля и управления департаментом
- Постановка осознанных компетенций персоналу для эффективных продаж
- Внедрение системы контроля ЦОДС (Цикл оборота денежных средств)
- Разработка инструмента для контроля запасов товара и прогнозирования объёма заказов

Управление департаментом маркетинга:

- Внедрение Digital-Marketing,
- Performance marketing,
- Настройка системы лидогенерации через социальные сети и Google AdWords,
- Контроль введения SMM,
- Разработка и запуск рекламных кампаний и акций

Работа с поставщиками:

- Заключение договоров
- Анализ прайс-листов
- Работа с товарной матрицей
- Формирование ценообразования

Управление персоналом

- Выстраивание процесса найма персонала
- Выстраивание и разработка систем мотивации для персонала компании

### **Директор · Etagi.com (Этажи) Информационный портал о недвижимости в Молдове**

*Februarie 2018 - Ianuarie 2019 · 12 luni*

- Организация и запуск работы представительства в Молдове международной компании
- Анализ рынка и стратегическое планирование работы представительства
- Выстраивание бизнес-процессов (HR, Marketing, Sales Department)
- Разработка и внедрение работы по опережающим показателям
- Разработка и внедрение программы обучения персонала
- Разработка и внедрение систем мотивации персонала.
- Постановка задач по департаментам и АУП
- Контроль и корректировка деятельности представительства.

### **Руководитель департамента продаж · Израильская компания «HDWW»**

*Ianuarie 2016 - Ianuarie 2018 · 2 ani 1 lună*

- Руководство департаментом продаж по продаже международного мобильного трафика
- Обсуждение условий и заключение контрактов с новыми партнёрами
- Разрешение диспутов с партнёрами
- Отчёт, анализ и прогнозирование продаж
- Заключение сделок с партнёрами
- Набор и обучение аккаунт менеджеров
- Регулирование наценки

**Руководитель отдела разработок и создания IT-сервисов · «StarSoft»**

*Aprilie 2015 - Octombrie 2015 · 6 luni*

Руководство процессом работы продакт и прожект менеджеров

Встреча с командами разработок

Согласование с HR-отделом подбора персонала

Ведение переговоров с партнёрами

Рассмотрение Стартапов

Разработка стратегии развития сервисов

Разработка концепций новых сервисов

Разработка дополнительного функционала к существующим

**Руководитель видеохостинга "Play.md" · «Simpals»**

*Octombrie 2014 - Aprilie 2015 · 7 luni*

Обязанности:

Организация работы проекта

Постановка задач по разработке программистам и дизайнерам

Организация и запуск спецпроектов

Ведение переговоров

Заключение контрактов

Организация съемочных групп и организация их процесса работы

Достижения:

Разработка и построение приложения «PlayLive» для видео-стрима

Запуск интерактивного кулинарного спецпроекта «Вечерний Повар» с хорошим уровнем рентабельности

**Руководитель проекта · Интернет-провайдер «Mango-Telecom»**

*Martie 2014 - Septembrie 2014 · 7 luni*

Построение системы лояльности республиканского уровня

Продумывание архитектуры и просчёт алгоритма системы

Постановка задач программистам и отслеживания процесса выполнения

Переговоры с партнёрами

Заключение контрактов

Тестирования системы

Организация службы поддержки и монтажа

**Региональный руководитель** · «Mystery Electronics», г. Москва · Липецк

*Mai 2012 - Martie 2014 · 1 an 10 luni*

Вверенный регион:

Черноземье (Липецк, Воронеж, Белгород, Курск, Нижний-Новгород)

Обязанности:

Увеличение доли на рынке

Организация и проведение акции

Увеличение доли бренда на полках в ритейле

Анализ и отчётность

Работа с персоналом (подбор и обучение)

Ведение переговоров с руководством торговых сетей в регионе

Достижения:

Практически полное устранение основного конкурента в регионе

Подъём продаж на 35-40% по торговым точкам

**Руководитель отдела продаж** · Интернет-провайдер «Mango-Telecom»

*Aprilie 2011 - Mai 2012 · 1 an 1 lună*

Разработка и запуск рекламных акций

Руководство персоналом

Проведение тренингов

Планирование и анализ продаж

Подготовка отчётов

**Руководитель интернет-магазина** · Интернет-магазин "www.5OK.md"

*Ianuarie 2010 - Aprilie 2011 · 1 an 4 luni*

Обязанности:

Запуск проекта и организация его работы

Организация рекламных акций

Подбор персонала

Обучение персонала

Бюджетное планирование

Заключение контрактов с поставщиками

**Индивидуальный предприниматель** · Мебель на заказ «Дом Кухни»

*Aprilie 2008 - Ianuarie 2010 · 1 an 10 luni*

Работа с клиентами

Технологическая разработка мебели

Подготовка проектной документации

Организация поставки заказа и процесса монтажа

Достижения:

Самостоятельно изучил программу для 3D проектирования мебели «Pro100»

### **Менеджер** · Строительный коммерческий центр "Gebhardt"

*Iunie 2007 - Martie 2008 · 9 luni*

Заключение контрактов с поставщиками

Осуществление заявок

Контроль процесса продаж

Обучение персонала

Организация рекламных акций

Работа с рекламациями

### **Продавец-Консультант** · Магазин Бытовой Техники "SerCom" SRL

*Ianuarie 2006 - Iunie 2007 · 1 an 6 luni*

Консультирование клиентов и продажа бытовой техники

### **Продавец-Консультант** · Магазин "Elefant"

*Ianuarie 2005 - Decembrie 2005 · 11 luni*

Консультирование клиентов и продажа бытовой техники

## **Studii: Superioare**

### **Государственный университет Молдовы**

*Absolvit în: 2006*

Facultatea: Психологии и Истории

Specialitatea: Организационный психолог

## **Cursuri, training-uri**

### **Стажировка Директоров**

*Absolvit în 2018*

Organizator: Центральный офис международной компании "Этажи" г.Тюмень