



👤 37 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Billing analyst, Debt Collection, Head of Department, Team Leader

Despre mine

Comunicabil,
organizat,
punctual,
capabil sa lucrez in conditii de stres si in termeni restrinsi,
dispus sa invat lucruri noi,
capabil de a lucra in echipa,
cu spirit de initiativa, orientat spre rezultat.

Experiența profesională

Debt Recovery Agent · Orange Sitemms

Noiembrie 2021 - Prezent · 3 ani 4 luni

- Debt recovery agent
- Contacting customers and chasing payments
- Team leader billing department
- Billing supervisor

Colector Creante · OCN Sebo Credit SRL

Aprilie 2017 - August 2021 · 4 ani 5 luni

- Colectarea datoriilor la telefon
- Negocierea termenilor
- Identificarea solutiilor optime pentru clienti
- Quality Control (analiza, ascultarea apelurilor, identificarea abaterilor, imbunatarirea calitatii deservirii clientilor)

Colector Creante · IM Incaso SRL

Decembrie 2012 - Aprilie 2017 · 4 ani 5 luni

- Contactarea debitorilor la telefon
- Senior B2B (senior al unui grup din 6 persoane - lucrul cu

cleintii cu datorii la credite si persoane juridice)

Domeniul dorit

- Bancar / Financiar / Economic

Studii: Superioare

ASE

Absolvit în: 2011

Facultatea: Econodmie generala si Drept

Specialitatea: Drept Economic