



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

IT, CRM, Finanțe, Analist

Despre mine

Sunt o persoană comunicabilă și plină de dorință de a progresa în tot ce fac.

Experiența profesională

Șef direcție asistență · I.P. Centrul de tehnologii informaționale în finanțe

August 2018 - Prezent · 6 ani 4 luni

Asigurarea controlului asupra calității și eficacității consultațiilor oferite clienților în domeniile:

-serviciilor fiscale electronice,

-aplicării legislației fiscale,

-achizițiilor publice,

-SIECAP 1C și SI CUB,

-suport Serviciul Vamal și Brokeri Vamali,

-suport cetățenilor în domeniul proiectului guvernamental Prima Casă;

Planificarea rațională a activității direcției;

Monitorizarea executării calitativă a sarcinilor;

Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, scrisorilor etc.;

Asigurarea instruirii a personalului;

Participarea la elaborarea actelor normative în cadrul instituției;

Asigurarea ajustărilor tehnice a sistemului de gestiune a solicitărilor clienților (CRM);

Planificarea, lansarea și executarea proiectelor de scurtă și lungă durată;

Analiza solicitărilor clienților și prezentarea propunerilor de îmbunătățire sistemelor informaționale;

Interacțiunea cu beneficiarii privind dezvoltarea bazei de cunoștințe a operatorilor;

Elaborare instrumentelor XML pentru sistemele informaționale fiscale.

Manager în proiecte de scurtă și lungă durată:

(Lansarea liniei telefonice Infoline compensații Prima Casă, Crearea și dezvoltarea Centrului unic de apel al I.P. „CTIF”, Linia telefonică de consultare a alegătorilor în alegerile parlamentare, prezidențiale și locale (5 proiecte), Lansarea liniei telefonice privind consultarea cetățenilor și agenților economici în perioada stării de urgență grafic 24/24, Linia telefonică de consultare în

👤 34 ani

♂ Masculin

📍 Chișinău

💰 20 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Mediu
- **Bulgară** · Mediu
- **Engleză** · Elementar

Permis de conducere

Categoria: A, B, C

Cu automobil personal

Şef secție asistență clienți · I. S. Fiscservinfrom

Ianuarie 2015 - Iulie 2018 · 3 ani 6 luni

Asigurarea controlului asupra calității și eficacității consultațiilor oferite clienților;

Asigurarea executării de către angajați a obligațiilor funcționale;

Planificarea rațională a activității secției;

Monitorizarea executării calitativă a sarcinilor;

Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, scrisorilor etc;

Asigurarea instruirii a personalului;

Asigurarea ajustărilor tehnice a sistemului de gestiune a solicitărilor clienților (CRM);

Planificarea, lansarea și executarea proiectelor de scurta și lungă durată;

Analiza solicitărilor clienților și prezentarea propunerilor de îmbunătățire sistemelor informaționale;

Elaborare instrumentelor XML pentru sistemele informaționale fiscale;

Am avut oportunitatea de a scrie articole în revistele de specialitate Contabilitate și audit și Monitorul fiscal "FISC.MD,,", abordând tema serviciilor fiscale electronice.

Specialist suport clienți · I. S. Fiscservinfrom

Noiembrie 2013 - Decembrie 2014 · 1 an 1 lună

Consultarea clienților;

Rezolvarea și ameliorarea situațiilor de conflict;

Consultare și suport tehnic;

Instruirea personalului;

Elaborarea raporturilor;

Efectuarea seminarelor instructive periodice pentru contribuabili.

Specialist marketing · I. S. Fiscservinfrom

Septembrie 2012 - Octombrie 2013 · 1 an 1 lună

Evaluarea pieței tehnologiilor informaționale;

Elaborarea propunerilor, ofertelor comerciale, scrisorilor, etc.;

Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, etc.;

Asigurarea elaborării materialelor publicitare.

Profesor informatică · L.T. "S. Rahmaninov"

Ianuarie 2010 - Martie 2013 · 3 ani 2 luni

Predarea materialului didactic, evaluarea elevilor și pregătirea acestora pentru concursurile de specialitate;

Administrarea rețelei interne;
Depanarea /configurarea calculatoarelor;
Reparația și gestionarea calculatoarelor la nivel hardware și software.

Studii: Superioare

Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați

Absolvit în: 2021

Facultatea: Filologie

Specialitatea: Limba română

Academia de Studii Economice din Moldova

Absolvit în: 2015

Facultatea: Finanțe și bănci

Specialitatea: Finanțe

Colegiul Industrial-Pedagogic

Absolvit în: 2010

Facultatea: Informatică

Specialitatea: Tehnician-programator

Cursuri, training-uri

Inteligența emoțională,

Absolvit în 2021

Organizator: Ascendis

Business context agility

Absolvit în 2021

Organizator: Ascendis

Leadership vizionar

Absolvit în 2021

Organizator: Ascendis

Managementul timpului și delegarea eficace

Absolvit în 2020

Organizator: Ascendis

Time management

Absolvit în 2017

Organizator: School of Business Communications

Managementul gestionării crizelor și conflictelor

Absolvit în 2017

Organizator: Ascendis

Managementul schimbării

Absolvit în 2017

Organizator: Ascendis

Comunicare eficientă

Absolvit în 2016

Organizator: Ascending