



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# IT, CRM, Finanțe, Analist

## Despre mine

Sunt o persoană comunicabilă și plină de dorință de a progresa în tot ce fac.

## Experiența profesională

**Șef direcție asistență** · I.P. Centrul de tehnologii informaționale în finanțe

*August 2018 - Prezent · 6 ani 4 luni*

Asigurarea controlului asupra calității și eficacității consultațiilor oferite clienților în domeniile:

-serviciilor fiscale electronice,

-aplicării legislației fiscale,

-achizițiilor publice,

-SIECAP 1C și SI CUB,

-suport Serviciul Vamal și Brokeri Vamali,

-suport cetățenilor în domeniul proiectului guvernamental Prima Casă;

Planificarea rațională a activității direcției;

Monitorizarea executării calitativă a sarcinilor;

Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, scrisorilor etc.;

Asigurarea instruirii a personalului;

Participarea la elaborarea actelor normative în cadrul instituției;

Asigurarea ajustărilor tehnice a sistemului de gestiune a solicitărilor clienților (CRM);

Planificarea, lansarea și executarea proiectelor de scurtă și lungă durată;

Analiza solicitărilor clienților și prezentarea propunerilor de îmbunătățire sistemelor informaționale;

Interacțiunea cu beneficiarii privind dezvoltarea bazei de cunoștințe a operatorilor;

Elaborare instrumentelor XML pentru sistemele informaționale fiscale.

Manager în proiecte de scurtă și lungă durată:

(Lansarea liniei telefonice Infoline compensații Prima Casă, Crearea și dezvoltarea Centrului unic de apel al I.P. „CTIF”, Linia telefonică de consultare a alegătorilor în alegerile parlamentare, prezidențiale și locale (5 proiecte), Lansarea liniei telefonice privind consultarea cetățenilor și agenților economici în perioada stării de urgență grafic 24/24, Linia telefonică de consultare în

👤 34 ani

♂ Masculin

📍 Chișinău

💰 20 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Ucraineană** · Mediu
- **Bulgară** · Mediu
- **Engleză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: A, B, C

Cu automobil personal

**Şef secție asistență clienți** · I. S. Fiscservinfrom

*Ianuarie 2015 - Iulie 2018 · 3 ani 6 luni*

Asigurarea controlului asupra calității și eficacității consultațiilor oferite clienților;

Asigurarea executării de către angajați a obligațiilor funcționale;

Planificarea rațională a activității secției;

Monitorizarea executării calitativă a sarcinilor;

Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, scrisorilor etc;

Asigurarea instruirii a personalului;

Asigurarea ajustărilor tehnice a sistemului de gestiune a solicitărilor clienților (CRM);

Planificarea, lansarea și executarea proiectelor de scurta și lungă durată;

Analiza solicitărilor clienților și prezentarea propunerilor de îmbunătățire sistemelor informaționale;

Elaborare instrumentelor XML pentru sistemele informaționale fiscale;

Am avut oportunitatea de a scrie articole în revistele de specialitate Contabilitate și audit și Monitorul fiscal "FISC.MD,,", abordând tema serviciilor fiscale electronice.

**Specialist suport clienți** · I. S. Fiscservinfrom

*Noiembrie 2013 - Decembrie 2014 · 1 an 1 lună*

Consultarea clienților;

Rezolvarea și ameliorarea situațiilor de conflict;

Consultare și suport tehnic;

Instruirea personalului;

Elaborarea raporturilor;

Efectuarea seminarelor instructive periodice pentru contribuabili.

**Specialist marketing** · I. S. Fiscservinfrom

*Septembrie 2012 - Octombrie 2013 · 1 an 1 lună*

Evaluarea pieței tehnologiilor informaționale;

Elaborarea propunerilor, ofertelor comerciale, scrisorilor, etc.;

Asigurarea elaborării rapoartelor, dărilor de seama, notelor, etc.;

Asigurarea elaborării materialelor publicitare.

**Profesor informatică** · L.T. "S. Rahmaninov"

*Ianuarie 2010 - Martie 2013 · 3 ani 2 luni*

Predarea materialului didactic, evaluarea elevilor și pregătirea acestora pentru concursurile de specialitate;

Administrarea rețelei interne;  
Depanarea /configurarea calculatoarelor;  
Reparația și gestionarea calculatoarelor la nivel hardware și software.

## **Studii: Superioare**

### **Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați**

*Absolvit în: 2021*

Facultatea: Filologie

Specialitatea: Limba română

### **Academia de Studii Economice din Moldova**

*Absolvit în: 2015*

Facultatea: Finanțe și bănci

Specialitatea: Finanțe

### **Colegiul Industrial-Pedagogic**

*Absolvit în: 2010*

Facultatea: Informatică

Specialitatea: Tehnician-programator

## **Cursuri, training-uri**

### **Inteligența emoțională,**

*Absolvit în 2021*

Organizator: Ascendis

### **Business context agility**

*Absolvit în 2021*

Organizator: Ascendis

### **Leadership vizionar**

*Absolvit în 2021*

Organizator: Ascendis

### **Managementul timpului și delegarea eficace**

*Absolvit în 2020*

Organizator: Ascendis

### **Time management**

*Absolvit în 2017*

Organizator: School of Business Communications

### **Managementul gestionării crizelor și conflictelor**

*Absolvit în 2017*

Organizator: Ascendis

### **Managementul schimbării**

*Absolvit în 2017*

Organizator: Ascendis

**Comunicare eficientă**

*Absolvit în 2016*

Organizator: Ascending