



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 21 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 7 000 MDL



## Preferințe

- Full-time
- În ture
- Remote

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

## Competențe

- Abilități de comunicare excelente în limba română și rusă
- Cunoștințe de utilizare PC și echipamente de birou
- Motivație pentru învățarea de noi abilități tehnice
- Abilități de rezolvare a problemelor și escaladare a incidentelor
- Experiență în interacțiunea cu clienții și rezolvarea problemelor acestora
- Eficiență în gestionarea sistemelor de ticketing și documentarea problemelor
- Utilizare avansată a calculatoarelor, fiind capabil să

# Operator baza de date remote / Support Engineer (Engleză, Română) remote

## Despre mine

Am un interes deosebit pentru domeniul IT . Sunt dornic să învăț noi abilități tehnice și să dezvolt o carieră în suport IT. Comunic eficient și sunt orientat către rezolvarea rapidă a problemelor tehnice, fiind întotdeauna motivat de oferirea unui serviciu de calitate clienților.

Abilități de Comunicare și Suport

Comunicare clară și atât oral, cât și scris, cu capacitatea de a înțelege și rezolva nevoile de bază ale clienților.

Aptitudini de ascultare activă și răbdare în interacțiunile cu clienții, fiind atent la detalii și la problemele ridicate.

Abordare calmă și politică, chiar și în situații mai stresante, cu dorința de a găsi soluții rapide și eficiente.

Capabil să răspund în mod structurat și organizat la întrebări și cereri, oferind informații utile și bine documentate.

Familiarizat cu utilizarea calculatorului și instrumentelor de birou pentru a gestiona solicitările clienților și pentru a urmări evoluția cererilor. Motivare și deschidere pentru a învăța tehnici și abilități noi în interacțiunea cu clienții.

- sunete reci
- utilizator increzut PC
- cunoasterea tehnicii de birou
- abilitati de comunicare cu oamenii

## Domeniul dorit

- IT, Tech

## Studii: Medii de specialitate

### Scoala Profesionala NR.4

*Absolvit în: 2022*

Specialitatea: OPERATOR PENTRU INTRODUCEREA, PRELUCRAREA ȘI VALIDAREA DATELOR

rezolv probleme tehnice și să gestionez eficient activitățile zilnice pe PC

- Experiență semnificativă ca operator de date, cu o bună înțelegere a proceselor de introducere, prelucrare și validare a datelor
- Cunoștințe solide în utilizarea pachetului Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) și a altor aplicații de birou, pentru a crea documente, tabele și prezentări bine structurate
- Capacitatea de a organiza și gestiona datele într-un mod eficient, oferind soluții rapide și precise
- Abilitatea de a crea documente bine structurate, tabele și prezentări eficiente
- Abilități remarcabile de organizare și gestionare a datelor, oferind soluții rapide și eficiente în contextul unui volum mare de muncă