



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Data Entry Specialist / Office Manager

Despre mine

Profesional cu experiență în logistică și dispatch, precum și în consultanță de vânzări, completate de studii în administrare web și cursuri avansate în Business și Administrare. Orientat spre eficiență și organizare, îmi folosesc abilitățile de comunicare și gândirea analitică pentru a susține obiectivele echipei și pentru a contribui la îmbunătățirea continuă a fluxurilor de lucru. Adaptabil și atent la detalii, sunt dedicat să ofer soluții practice și eficiente pentru succesul organizațional.

Experiența profesională

Dispatcher · Dreamworks Carrier LLC · Chișinău
August 2024 - Noiembrie 2024 · 4 luni

Planificarea încărcăturilor: Alocarea încărcăturilor pe baza destinațiilor și cerințelor clienților, asigurându-se că fiecare camion transportă marfa potrivită pentru rute eficiente și profitabile.

Stabilirea traseelor optime: Configurarea celor mai eficiente rute pentru șoferi, luând în considerare costurile combustibilului, condițiile de trafic și reglementările rutiere specifice fiecărui stat.

Monitorizarea în timp real a camioanelor: Utilizarea sistemelor GPS și a altor instrumente pentru a urmări progresul camioanelor, verificând că șoferii respectă programul și că încărcăturile sunt pe drumul potrivit.

Asistență pentru șoferi: Menținerea unei comunicări constante cu șoferii pentru a-i sprijini în caz de întârzieri, probleme tehnice sau întrebări legate de rute și încărcături.

Respectarea reglementărilor FMCSA: Asigurarea conformității cu regulamentele FMCSA (Federal Motor Carrier Safety Administration), inclusiv respectarea orelor de condus și pauzelor obligatorii pentru șoferi.

Optimizarea costurilor de operare: Monitorizarea și gestionarea costurilor de combustibil, taxe și alte cheltuieli, colaborând cu șoferii pentru a minimiza costurile suplimentare și a menține rentabilitatea.

Raportarea și analiza performanțelor: Colectarea datelor despre performanțele de transport, incidente și probleme operaționale, apoi analizarea acestora pentru a sugera îmbunătățiri în planificarea viitoare.

Rezolvarea rapidă a problemelor: Gestionarea situațiilor

- 👤 20 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău
- 💰 20 000 MDL

TOP Competențe

- **Planificare eficientă a rutelor de transport** · 1 an
- **Comunicare clară și constantă cu șoferii** · 1 an
- **Rezolvarea rapidă a problemelor de livrare** · 1 an
- **Adaptabilitate la nevoile clienților** · 11 luni
- **Promovarea activă a produselor** · 11 luni
- **Consiliere profesionistă pentru clienți** · 11 luni

Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Permis de conducere

- Categoria: B
- Cu automobil personal

neprevăzute, cum ar fi întârzieri, defecțiuni sau probleme meteo, și găsierea de soluții alternative pentru a asigura respectarea termenelor de livrare.

Menținerea satisfacției clienților: Comunicarea cu clienții în legătură cu statutul transporturilor, gestionarea așteptărilor și soluționarea eventualelor reclamații pentru a menține o relație de încredere.

Competențe: Alocarea eficientă a încărcăturilor pe rute, Monitorizarea camioanelor în timp real, Planificarea și optimizarea traseelor de transport

Vânzător-consultant · Cegoltar · Chișinău

Octombrie 2023 - August 2024 · 11 luni

Consilierea clienților: Oferirea de informații detaliate despre produse și servicii, ascultarea nevoilor clienților și recomandarea soluțiilor care se potrivesc cel mai bine cerințelor acestora.

Promovarea produselor: Prezentarea caracteristicilor și beneficiilor produselor pentru a facilita decizia de cumpărare și pentru a crește interesul clienților.

Gestionarea relațiilor cu clienții: Construirea unei relații de încredere cu clienții, abordându-i într-un mod prietenos și profesional și menținând legătura pentru potențiale achiziții viitoare.

Realizarea și procesarea vânzărilor: Finalizarea procesului de vânzare, de la pregătirea documentelor necesare până la încasarea plăților și oferirea de bonuri fiscale sau facturi.

Monitorizarea stocurilor și aranjarea produselor: Verificarea și organizarea stocurilor, asigurându-se că produsele sunt bine expuse și accesibile pentru clienți și raportând necesarul de aprovizionare.

Gestionarea retururilor și reclamațiilor: Asistarea clienților cu retururi, schimburi sau reclamații, rezolvând problemele într-un mod profesionist pentru a menține satisfacția clienților.

Actualizarea cunoștințelor despre produse: Urmărirea noutăților și actualizarea cunoștințelor despre produsele companiei pentru a oferi consultanță de înaltă calitate.

Raportarea activității de vânzări: Colectarea și raportarea datelor privind vânzările, preferințele clienților și feedback-ul acestora pentru a contribui la îmbunătățirea strategiei de vânzări.

Competențe: Consiliere profesionistă pentru clienți, Promovarea activă a produselor, Adaptabilitate la nevoile clienților

Dispatcher · Amazon · Chișinău

Septembrie 2022 - Octombrie 2023 · 1 an 1 lună

Monitorizarea rutelor și a livrărilor: Dispatcherul supraveghează traseele de transport, asigurându-se că fiecare vehicul respectă programul stabilit și că livrările sunt realizate la timp.

Planificarea și optimizarea rutelor: În funcție de comenzile și de locațiile clienților, dispatcherul trebuie să planifice rute eficiente care să reducă costurile și să optimizeze timpul de livrare.

Gestionarea și alocarea resurselor: Coordonarea șoferilor și a vehiculelor pentru a răspunde cererii și a gestiona eficient

resursele în funcție de volumele de lucru zilnice și sezoniere.
Monitorizarea performanței șoferilor: Dispatcherul evaluează și monitorizează activitatea șoferilor, respectarea regulilor de siguranță și nivelul de satisfacție al clienților.

Comunicarea cu echipa și clienții: Un dispatcher menține comunicarea activă atât cu echipa de șoferi, cât și cu clienții, oferind actualizări în timp real și soluții rapide pentru eventuale întârzieri sau probleme.

Gestionarea incidentelor: În caz de întârzieri, accidente, defecțiuni ale vehiculelor sau alte probleme, dispatcherul intervine pentru a găsi soluții rapide și eficiente pentru a minimiza impactul asupra livrărilor.

Respectarea standardelor Amazon și a reglementărilor de transport: Dispatcherul se asigură că toate operațiunile se desfășoară conform politicilor de calitate și siguranță Amazon, precum și reglementărilor locale de transport.

Raportarea și analiza performanței: Dispatcherul colectează date despre timpii de livrare, utilizarea vehiculelor, problemele întâlnite și alte aspecte logistice, elaborând rapoarte pentru îmbunătățirea proceselor.

Competențe: Planificare eficientă a rutelor de transport, Comunicare clară și constantă cu șoferii, Rezolvarea rapidă a problemelor de livrare

Domeniile dorite

- IT, Tech
- Management
- Office / Secretariat

Studii: Medii de specialitate

Academia de Studii Economice a Moldovei

Studiez la moment

Specialitatea: Business și Administrare