



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 24 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

TOP Competențe

- **Multitasking** · 2 ani
- **Limbi Straine** · 2 ani
- **Abilități de Comunicare** · 2 ani
- **Adaptabilitate** · 2 ani
- **Abilități de Coordonare** · 2 ani
- **Lucrul în Echipă** · 1 an

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Competențe

- Abilități de Comunicare
- Abilități de Coordonare
- Adaptabilitate
- Receptivitate
- Multitasking
- Limbi Straine

Specialist back office

Despre mine

Sunt o persoană responsabilă, organizată și orientată spre performanță. De asemenea, sunt în continuă căutare de noi provocări. Abilitățile mele de comunicare și soluționare a problemelor sunt susținute de experiența acumulată în cadrul diverselor funcții de suport clienți. Mă adaptez rapid la schimbări și sunt mereu dispusă să învăț și să mă perfecționez.

Experiența profesională

Specialist suport online · VictoriaBank · Chișinău
Mai 2024 - Prezent · 10 luni

Gestionarea cerințelor și întrebărilor clienților prin canale online (chat, email).

Oferirea de soluții rapide și eficiente pentru problemele clienților, contribuind la creșterea satisfacției acestora.

Colaborarea strânsă cu echipele interne pentru a soluționa problemele tehnice și operaționale.

Competențe: Lucrul în Echipă, Adaptabilitate, Abilități de Coordonare, Abilități de Comunicare, Limbi Straine, Multitasking

Support clienți · VictoriaBank · Chișinău
Septembrie 2023 - Mai 2024 · 8 luni

- Asigurarea unui suport de calitate pentru clienți prin telefon și email, oferind informații despre produsele și serviciile băncii.

- Identificarea și soluționarea plângerilor clienților, cu scopul de a îmbunătăți experiența acestora.

- Coordonarea între departamente pentru rezolvarea problemelor complexe ale clienților.

Competențe: Adaptabilitate, Receptivitate, Abilități de Comunicare, Abilități de Coordonare, Limbi Straine, Multitasking

Operator suport clienți · MAIB · Chișinău
Noiembrie 2022 - Septembrie 2023 · 11 luni

- Răspunderea la solicitările clienților prin diferite canale de comunicare.

- Oferirea de soluții pentru problemele tehnice legate de platformele bancare.

- Colaborarea eficientă cu echipele interne pentru îmbunătățirea proceselor și livrarea unui serviciu de înaltă calitate.

Competențe: Adaptabilitate, Lucrul în Echipă, Abilități de Comunicare, Abilități de Coordonare, Limbi Straine, Receptivitate, Multitasking

Domeniile dorite

- Bancar / Financiar / Economic
- Call-center / Back-office
- Management

Studii: Superioare

USM

Studiez la moment

Facultatea: Științe economice

Specialitatea: Finanțe și bănci