



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 57 ani  
♀ Feminin  
📍 Chişinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Elementar
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

# Руководитель, ведущий специалист, ведущий менеджер

## Despre mine

Личные качества

ОБЩИЙ СТАЖ РАБОТЫ 15 ЛЕТ!!

ГОТОВА ПОЛНОЕ РЕЗЮМЕ ВЫСЛАТЬ НА ПОЧТУ.

организаторские способности, умение работать в команде  
Инициативность, нацеленность на результат,  
коммуникативные способности, Гибкость/умение работать с  
несколькими задачами одновременно, Чувство юмора.

Продвинутый пользователь ПК: MS OFFICE, , Банк-Клиент,  
Знание специальных программ : SAMO TUR ,MASTER AGENT\  
TUR,

Знание управленческого учета, технический англ. язык,  
работа с договорами, документацией , сайтом

Большой опыт работы с клиентами-туристами, работа с  
персоналом.

Знание всех туристических направлений, владение рынком  
знание основных технологий продаж

## Experiența profesională

**руководитель, ведущий специалист ·**

турагентство, туроператор

*Ianuarie 2000 - Noiembrie 2014 · 14 ani 11 luni*

- Планирование.и развитие продаж
- Самостоятельная продажа туров
- Разработка корпоративного стиля офиса.
- Составление бюджетов и расходов офиса
- Подбор и обучение менеджмента.
- Финансовый контроль работы офиса.
- Разработка мероприятий по увеличению объема продаж
- Ведение переговоров с клиентами, заключение договоров
- Повышение количества и качества продаж
- Анализ эффективности работы офиса
- Юридический контроль работы офиса
- Разработка системы мотивации отдела, менеджмента  
работа с туристами, партнерами.

## **Studii: Superioare**

### **КГПИ**

*Absolvit în: 1986*

Facultatea: физико математический

Specialitatea: педагог

## **Cursuri, training-uri**

**Участие в профессиональных Форумах и директорских турах от ведущих операторов России и Европы**

*Absolvit în 2012*

Organizator: Бревет - А