



👤 35 ani
♀ Feminin
📍 Chişinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Germană** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Менеджер гостиничного хозяйства, администратор

Despre mine

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Знание языков: русский, румынский, немецкий - отлично;
Английский, испанский - средний уровень.

Уверенное владение компьютером

Хобби: путешествия, спорт, музыка и танцы

Водительские права категории B

Хорошие организаторские способности

Стрессоустойчива, коммуникабельна, динамична, охотно учусь и приобретаю новые навыки, легко приспосабливаюсь в новой среде.

Experiența profesională

Администратор · ресторане «Scorpion», ресторане «Victoria»

Februarie 2010 - Aprilie 2013 · 3 ani 3 luni

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Обязанности официанта (качественная предварительная подготовка торгового зала, образцовое обслуживание, сервировка и уборка столов, инструктаж официантам и обслуживающему персоналу)
- Обязанности ресепциониста (принимать телефонные звонки и посетителей, выяснять потребности звонящих и посетителей, перенаправлять запросы надлежащим работникам гостиницы, регистрация времени, цели обращения, а также данных о принятых действиях, отвечать на вопросы посетителей, организовать сопровождение посетителя в требуемое подразделение или к ответственному работнику)
- Обязанности менеджера гостиничного хозяйства (участие в подборе персонала, разработка способов улучшения качества услуг, анализ отзывов клиентов, инструктаж и консультации по гостиничному хозяйству)
- Другие навыки (проведение конференций, сборов,

развлекательных мероприятий)
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Знание языков: русский, румынский, немецкий - отлично;
Английский, испанский – средний уровень.
Уверенное владение компьютером
Хобби: путешествия, спорт, музыка и танцы
Водительские права категории В
Хорошие организаторские способности
Стрессоустойчива, коммуникабельна, динамична, охотно
учусь и приобретаю новые навыки, легко приспосабливаюсь
в новой среде.

Studii: Superioare

Кишиневский университет «Perspectiva INT»

Absolvit în: 2010

Facultatea: : «Туризм и гостиничное хозяйство»

Specialitatea: менеджер гостиничного хозяйства.