



👤 35 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Chişinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Germană** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Менеджер гостиничного хозяйства, администратор

## Experiența profesională

**Администратор** · ресторане «Scorpion», ресторане «Victoria»

*Februarie 2010 - Aprilie 2013 · 3 ani 3 luni*

### ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ

- Обязанности официанта (качественная предварительная подготовка торгового зала, образцовое обслуживание, сервировка и уборка столов, инструктаж официантам и обслуживающему персоналу)
- Обязанности ресепшениста (принимать телефонные звонки и посетителей, выяснять потребности звонящих и посетителей, перенаправлять запросы надлежащим работникам гостиницы, регистрация времени, цели обращения, а также данных о принятых действиях, отвечать на вопросы посетителей, организовать сопровождение посетителя в требуемое подразделение или к ответственному работнику)
- Обязанности менеджера гостиничного хозяйства (участие в подборе персонала, разработка способов улучшения качества услуг, анализ отзывов клиентов, инструктаж и консультации по гостиничному хозяйству)
- Другие навыки (проведение конференций, сборов, развлекательных мероприятий)

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Знание языков: русский, румынский, немецкий - отлично; Английский, испанский - средний уровень.

Уверенное владение компьютером

Хобби: путешествия, спорт, музыка и танцы

Водительские права категории B

Хорошие организаторские способности

Стрессоустойчива, коммуникабельна, динамична, охотно учусь и приобретаю новые навыки, легко приспосабливаюсь в новой среде.

## **Studii: Superioare**

**Кишиневский университет «Perspectiva INT»**

*Absolvit în: 2010*

Facultatea: : «Туризм и гостиничное хозяйство»

Specialitatea: менеджер гостиничного хозяйства.