



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Администратор, менеджер, оператор, рецепционист

## Despre mine

интересы: путешествия, рисование, психология  
 - владение ПК (Windows, MS Office, Internet);  
 - опыт работы с оргтехникой (ксерокс, сканер, факс)  
 - навыки управления персоналом  
 - быстрая обучаемость  
 - порядочность  
 - умение работать в команде

## Experiența profesională

### Собеседник · Дом престарелых (Италия)

*Ianuarie 2018 - Martie 2020 · 2 ani 2 luni*

- вела беседы с престарелыми людьми (на итальянском языке)
- составляла компанию на прогулках
- предоставляла «психологическую» поддержку нуждающимся
- участвовала в развлекательных мероприятиях

### Администратор · торговая сеть Linella

*August 2015 - Februarie 2016 · 7 luni*

- Осуществляла руководство персоналом торгового зала (продавцами, продавцами-консультантами, кассирами).
- Работала по заявкам с агентами.
- Контролировала работу по выкладке товаров в соответствии с планограммой.
- Изымала из продажи некачественные товары, товары с истекшими сроками годности, дефектные и неисправные товары.
- Осуществляла контроль над наличием ценников на товарах.
- Контролировала соблюдение работниками торгового зала трудовой и производственной дисциплины, правил и норм охраны труда, техники безопасности, требований санитарии

👤 36 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Chișinău  
 💰 10 000 MDL



## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Italiană** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

и гигиены.

- Принимала меры по разрешению конфликтных ситуаций с покупателями.
- Осуществляла контроль над исправностью оборудования торгового зала, принимала необходимые меры.
- Обслуживала операции возврата, списания, переоценки и резервирования товаров.
- Принимала участие в инвентаризациях.

**Бренд - менеджер** · Decor & Design Center  
*Octombrie 2014 - Aprilie 2015 · 7 luni*

- Проводила презентации товаров потенциальным покупателям
- Работала с поставщиками и клиентами
- Вела отчетности

**Хостесс** · Phillip Morris International  
*Septembrie 2012 - Septembrie 2014 · 2 ani 1 lună*

- участвовала в презентациях продуктов
- информировала потребителей о новинках
- поощряла подарками за лояльность к марке
- проводила опросы и мини игры

**трансферный гид** · Summer Tour · Турция -  
Мармарис, Бодрум  
*Iunie 2013 - Septembrie 2013 · 4 luni*

- встречала туристов в аэропорту и сопровождала их на некоторых экскурсиях
- рассказывала о стране и услугах компании
- помогала при регистрации в отелях и была на связи в течении всего отдыха
- проводила шоп-туры

**Оператор по продажам** · Geo - Tur - Service  
*Martie 2012 - August 2012 · 6 luni*

- консультировала клиентов по направлениям и помогала в подборе тура
- оформляла документы для подачи на получение виз (Болгария)

**Studii: Superioare**

**Славянский университет**

*Absolvit în: 2010*

Facultatea: Экономический

Specialitatea: Туризм