



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Business, Turism si Management

## Despre mine

Atentie, creativitate si aptitudini de conducere, adaptare la situatii noi si neprevazute, diplomatie, amabilitate, disciplina, cooperare, tact in relatiile cu ceilalti, spirit practic, sociabilitate, stabilitate, calitati in medierea si negocierea eventualelor conflicte, obiectivitate in luarea deciziilor, organizare si orientare spre planificarea activitatii, etc

## Experiența profesională

**Receptionista la 'Hotel Universal', Cervia** · Hotel  
· Cervia, Italia

*Mai 2012 - Septembrie 2012 · 5 luni*

Preluarea și înregistrarea rezervărilor de la clienți, primirea și cazarea acestora, întocmirea actelor, cazarea clientilor, oferirea informatiilor, solutionarea problemelor care apareau pe parcurs, organizarea și folosirea eficientă a spațiilor din hotel; contactarea băncilor, birourilor de schimb valutar, etc

**Asistent Manager la Intreprinderea Individuala "Constantin Arhip"** · Intreprindere individuala

*Iunie 2010 - August 2010 · 3 luni*

Consultatii cu clientii, raspundeam la apeluri telefonice, duceam evidenta marfurilor, primeam si expediam e-mailuri, intocmeam si duceam in alte destinatii unele acte, etc.

## Studii: Superioare

**Universitatea "International Business School" (validat de Oxford Brookes University)**

*Absolvit în: 2013*

Facultatea: Business si Managementul turismului

Specialitatea: business si management

**Liceul Miguel de Cervantes**

*Absolvit în: 2009*

👤 33 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 5 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Fluent
- **Spaniolă** · Mediu
- **Italiană** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

|