



👤 30 ani  
 ♀ Feminin  
 📍 Chișinău  
 💰 5 000 MDL

## Preferințe

- În ture

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Franceză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Рецепционист

## Despre mine

- умение продавать и заинтересовать покупателя
- умение общаться с людьми
- умение следовать требованиям и правилам компании
- выполнение всех обязанностей

## Experiența profesională

### Рецепционист · Hotel Club Royal Park

*Septembrie 2016 - Prezent · 8 ani 5 luni*

В мои обязанности входит :

- прием, регистрация, размещение и выписка посетителей;
- проведение взаиморасчетов с постояльцами и подготовка отчетной документации;
- предоставление полной информации об услугах гостиницы при личном общении и по телефону;
- контроль над соблюдением правил проживания и эксплуатации номеров;
- контроль качества обслуживания посетителей;
- координирование работы персонала отеля;
- урегулирование конфликтных и нестандартных ситуаций.

### Агент по продажам · International Travel Agency

*Octombrie 2014 - Prezent · 10 ani 4 luni*

Принимала телефонные звонки, продавала авиа билеты на линии, говорила с покупателями разных национальностей, заинтересовывала их в покупке билета.

### Консультант, Промоутер · Euro-Alco

*Martie 2012 - Noiembrie 2013 · 1 an 9 luni*

Была представителем фирмы, общалась с покупателями и рассказывала им о нашей компании и продукции. Была промоутером и работала на дегустации, выставках вина и тд.

## Studii: Superioare incomplete

**Государственный Университет Молдовы**

*Studiez la moment*

Facultatea: Иностранные языки

Specialitatea: Переводчик, преподаватель