



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Manager/Administrator/Marketing

## Experiența profesională

**Administrator** · IM Vinaria Purcari SRL / Chateau Purcari

*Aprilie 2016 - Iulie 2018 · 2 ani 3 luni*

Comunicarea cu clienții, furnizorii și contractanții. Gestionarea activității complexului turistic. Supravegherea, instruirea, organizarea câmpului de muncă a personalului. Monitorizarea și optimizarea procesului de munca. Coordonarea organizării evenimentelor speciale. Preluarea apelurilor telefonice, suport administrativ, furnizarea rapoartelor.

**Quality Control Manager** · TELUS International Europe · Sofia (Bulgaria)

*Septembrie 2014 - Decembrie 2016 · 2 ani 3 luni*

Controlul de calitate a echipei române. Atingerea scopurilor stabilite. Gestionarea activităților, sarcinilor. Colaborarea cu colegii și instruirea acestora. Analizarea și testarea noilor cadre pentru angajarea acestora în anumite proiecte ale companiei. Efectuarea training-urilor pentru avansarea echipei române.

**Manager Call Center (Marketing Casino&Poker department)** · CSMS.Ltd · Sofia (Bulgaria)

*August 2012 - Septembrie 2014 · 2 ani 2 luni*

Comunicarea cu clientii companiei via telefon, chat, email. Atingerea target-ului. Prezentarea produselor și ofertelor noi. Asistarea, soluționarea problemelor aparute cu clienții.

**Recepționist/Administrator** · Hotel Flowers

*Decembrie 2008 - Ianuarie 2012 · 3 ani 2 luni*

Întâlnirea, înregistrarea și comunicarea cu oaspeții, furnizorii și contractanții, Gestionarea apelurilor telefonice/fax, suport administrativ, furnizarea rapoartelor. Operarea cu calculatorul și sistemul hotelier.

👤 38 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Bulgară** · Fluent

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

## **Studii: Superioare**

### **Perspectiva INT**

*Absolvit în: 2008*

Facultatea: Turism

Specialitatea: Turism și servicii hoteliere

## **Cursuri, training-uri**

### **Step to Success (Business English)**

*Absolvit în 2018*

Organizator: ICTPD