



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Бизнес помощник / Исполнительный директор / Актриса

Despre mine

Вижу огромную пользу в том, чтобы расти и развиваться. Люблю узнавать что-то новое и постоянно открывать в себе новые качества и умения. Занимаюсь актерским мастерством, так как считаю, что в у каждого человека должно быть хобби, которое приносит ему удовольствие. Это напрямую сказывается положительно на все жизненные сферы.

Хочу посвятить этот год новым, полезным знакомствам.

Experiența profesională

Бизнес ассистент · LEVITA STUDIO SRL

Noiembrie 2022 - Noiembrie 2023 · 1 an 1 lună

Занималась на протяжении года развитием и ростом 5 студий в Кишинёве.

Из них 2 открыты мной с нуля.

Отвечала за расходы, закупала необходимое для студий, занималась организацией мероприятий, подбором новых помещений для студий и впоследствии их открытием с нуля.

Также занималась наймом сотрудников, проводила личные собеседования. Считала сотрудникам заработные платы.

Занималась поиском и подбором новых партнеров для сотрудничества с компанией. Вела переговоры от лица директора. Была ответственной за 90% задач по бизнесу.

Руководитель операторов клиентской поддержки\ тимлидер · ООО "ЛИДЕР КОНСАЛТ"

Februarie 2021 - Februarie 2022 · 1 an 1 lună

Находила выход из конфликтных ситуаций с клиентами.

Работала с критичными нарушениями сотрудников.

Расставляла свои рабочие приоритеты и командные в том числе. Взаимодействовала с командой на постоянной основе, выполняла такие задачи как: контроль показателей качества, коэффициента полезного действия, разбор падений и полётов, повышение всех показателей, разработка рабочих шаблонов для сотрудников, развитие

👤 22 ani
♀ Feminin
📍 Chişinău
💰 20 000 MDL

Preferințe

- Fără program

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

командного духа, встречи в виде звонков регулярно с каждым сотрудником по отдельности и общие. Помимо данных задач проводила собеседования для новоиспеченных кандидатов, помогала им пройти период адаптации. Занималась ведением проектов, их разработкой. За 4 месяца работы совсем новые сотрудники, которые только пришли трудиться в компанию - достигли стабильного ежемесячного командного показателя 95% из 100 с помощью моих наставлений. Отдельные личности работают со стабильными показателями 97-100%. Двое из них за это время уже успели пойти дальше по карьерной лестнице в этой же компании и занять более высокую должность.

Studii: Superioare incomplete

Российский Социальный Государственный Университет

Studiez la moment

Facultatea: Реклама и связи с общественностью

Specialitatea: Маркетолог

Cursuri, training-uri

"Коучинг в индивидуальном психологическом консультировании» с присвоением квалификации «Специалист по коучингу (коуч)"

Absolvit în 2022

Organizator: НЦРДО – Национальный центральный институт развития дополнительного образования

Академия Актерского Мастерства «Квадрат»

Absolvit în 2024