



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 24 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău  
💰 15 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu
- **Engleză** · Elementar
- **Franceză** · Elementar

## Permis de conducere

Categoria: B

# Manager, Team Leader

## Despre mine

- Diplomă acordată angajatului anului 2017 McDonalds Botanica.
- Diplomă decernată pentru propria viziune, originalitatea ideilor și poziție activă manifestate la Concursul de eseuri „Toleranța este democrație”, desfășurat și organizat de Centrul pentru Drepturile Omului din Moldova, în parteneriat cu Radio Moldova, în cadrul campaniei de promovare a toleranței.
- Competențe de comunicare
- Competența de a lucra în echipă
- Competențe organizaționale, manageriale
- Competențe digitale
- Comunicarea eficientă, dobândită la colegiu și la serviciu.
- Capacitatea de a lucra eficient sub presiune, dobândită în lucrul cu clienții și necesitatea de a lua decizii ad-hoc.
- Bune abilități de public speaking, dobândite în anii de colegiu și certificate la participarea activităților publice realizate de către colegiu.
- Negociator experimentat.
- Abilitatea de mediere a conflictelor, dobândită în urma incidentelor care apăreau între angajați.
- Competențe organizaționale și manageriale, dezvoltate în practica cu subalternii, superiorii și clienții companiei.
- Capacitate de multitasking, dezvoltată din necesitatea de a realiza mai multe sarcini în același timp și din experiența de comunicare cu clienți din diferite sfere de activitate.
- Capacitatea de diagnosticare și soluționare a problemelor tehnice la nivel de rețele informaționale.
- Cunoșterea rețelelor TCP/IP.
- Cunoașterea nivelelor OSI.
- Cunoștințe aprofundate în domeniul rețelisticii și telecomunicațiilor.

## Experiența profesională

### Inginer tehnic · Starnet Soluții SRL

*Martie 2020 - Prezent · 4 ani 11 luni*

1. Conecta clienții la rețea (oferirea semnalului optic)
2. Înlăturarea deranjamentelor de infrastructură
3. Trasa cablul la punctele de prezență (last mile).
4. Lucrul cu sisteme de tickete.

## **Operator vânzari la telefon** · TELLYOU SRL

*Septembrie 2019 - Noiembrie 2019 · 3 luni*

Vinzare la telefon

## **Crew Trainer** · McDonalds SRL

*Noiembrie 2016 - Martie 2019 · 2 ani 4 luni*

1. Coordonarea echipei
2. Training pentru noii angajati
3. Deservirea clientilor (vanzarea la aparatul de casa)

## **Studii: Superioare**

### **CEITI**

*Absolvit în: 2020*

Facultatea: Informatica

Specialitatea: Rețele de calculatoare

### **UTM**

*Studiez la moment*

Facultatea: Calculatoare, Informatica si Microelectronica

Specialitatea: Calculatoare si Rețele