



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Recepționistă/Hostess

Experiența profesională

Server · Vargas Cut&Catch

Mai 2022 - Septembrie 2022 · 5 luni

- preluarea comenzilor intr-o maniera eficienta si profesionista;
- acordarea atentiei cuvenite si asigurarea unor servicii ireprosabile clientilor;
- cunoasterea meniului astfel incat sa poata oferi in orice situatie informatii competente;
- servirea exemplara a clientilor;
- indeplinirea altor sarcini curente atribuite de catre superiorul direct, in concordanta cu necesitatile imediate ale unitatii;
- insusirea si aplicarea normelor interne de protectia muncii.

Recepționistă · Zentrum Hotel

Mai 2021 - Ianuarie 2022 · 9 luni

- preluarea si inregistrarea rezervarilor de la clienti;
- primirea si cazarea clientilor;
- intocmirea actelor necesare cazarii clientilor (contracte de turism, urmarirea si incasarea platilor);
- promovarea serviciilor oferite clientilor;
- solutionarea eficienta a tuturor solicitarilor inregistrate;
- medierea conflictelor si rezolvarea reclamatiiilor clientilor.
- stabilirea unor relatii optime cu clientii, pentru rezolvarea in timp util si in bune conditii a tuturor problemelor ocazionale.

Studii: Superioare

Universitatea de Stat din Moldova

Studiez la moment

Facultatea: Limbi și Literaturi Străine

Specialitatea: Traducere și interpretare

👤 23 ani

♀ Feminin

📍 Chișinău

💰 10 000 MDL

Preferințe

- Fără program

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent
- **Franceză** · Comunicare