



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Сотрудник службы поддержки клиентов

### Обо мне

Последние несколько лет я активно развиваюсь в сфере уличного искусства и граффити, мечтаю со временем создать свой первый полноценный веб-сайт для публикации своих коммерческих и уличных работ, и продвижения своего личного бренда. Совмещая все это, очень хотелось бы получить возможность заниматься любимым делом путешествуя по разным странам, покоряя новые вершины и наслаждаться каждым моментом своего любимого дела.

- Тайм-менеджмент: Я люблю мудро организовывать свое личное время и пространство для того, чтобы быть еще более продуктивным в личной жизни и работе.

- Творческое мышление: В случаи столкновения с той или иной проблемой, я всегда стараюсь мыслить нестандартно и творчески, что очень часто помогает найти очень хорошее решение.

- Работа в команде: Я считаю, что это важный фактор, когда все сотрудники могут взаимодействовать друг с другом как часть одного большого механизма.

- Целеустремленность: Я вижу перед собой настоящую и достижимую цель, которую хочу добиться, не переключаясь на что-то второстепенное. И самое главное я люблю получать от клиентов позитивный фидбэк, что в процессе работы мотивирует порой больше чем финансовая составляющая.

### Опыт работы

**Оператор службы поддержки** · Orange · Кишинев

*Сентябрь 2019 - Сентябрь 2020 · 1 год 1 месяц*

- Принятие телефонных звонков от клиентов компании.

- Помощь клиентов в выборе тех услуг и продуктов компании, которые им подходят.

- Консультирование и решение всяческих проблем, связанных с услугами, используя все внимание и профессионализм для лучшего опыта клиента.

- Продажа абонементов и других спектров услуг.

👤 30 лет

♂ Мужской

📍 Кишинев

💰 15 000 MDL

### Пожелания

- Полный день
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо

### Языки

- **Румынский** · Свободно владею
- **Русский** · Свободно владею
- **Английский** · Средний

### Водительское удостоверение

Категория: B

## **Курьер · Moldpresa · Кишинев**

*Июнь 2014 - Август 2019 · 5 лет 3 месяца*

Моей основной обязанностью являлось обслуживание клиентов путем распространения периодических изданий посредством подписки. Изучая все свойства и нюансы своего участка, со временем я добился привлечению новых клиентов.

## **Желаемая отрасль**

- Колл-центр / Бэк-офис

## **Образование: Неполное высшее**

### **Финансово Банковский Колледж**

*Год окончания: 2014*

Факультет: Экономика

Специальность: Финансист

## **Курсы, тренинги**

### **Курс веб-разработки**

*Ещё учусь*

Организатор: Udemу