



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Hostess / Administrator

Despre mine

Sunt foarte deschisă și plină de energie! Îmi place să interacționez cu oamenii și să le ofer o experiență plăcută. Mă gândesc să explorez oportunități noi ca Hostess.

- Comunicare eficientă;
- Gestionare a timpului;
- Rezolvare a problemelor;
- Organizare și abilități interpersonale.

Experiența profesională

Hostess/ Guest Experience Leader · Food Planet Restaurants SRL · Chișinău

Iunie 2023 - Octombrie 2024 · 1 an 4 luni

În fiecare zi, îmi îndeplinesc cu dedicare sarcinile din fișa postului, având în vedere că fiecare detaliu contează. Mă asigur că oaspeții se simt bineveniți și confortabili, oferindu-le un serviciu de calitate care să le depășească așteptările.

Flexibilitatea mea îmi permite să mă adaptez rapid la nevoile clienților, fie că este vorba de a răspunde la întrebări, de a oferi recomandări sau de a rezolva problemele care pot apărea.

Îmi place să creez o atmosferă plăcută și primitoare, unde fiecare oaspete se simte special. Abordarea mea atentă și profesională mă ajută să construiesc relații de încredere cu clienții, ceea ce îi face să revină cu plăcere. În fiecare interacțiune, îmi propun să las o amprentă pozitivă, știind că fiecare zi aduce noi oportunități de a face o diferență în viața celor din jur.

Competențe: Comunicare eficientă, Colaborare, Rezolvarea conflictelor, Flexibilitate, Responsabilitate

Domeniul dorit

- Funcții Publice

Studii: Medii

Cursuri, training-uri

👤 18 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 10 000 MDL



TOP Competențe

- **Responsabilitate** · 1 an
- **Flexibilitate** · 1 an
- **Rezolvarea conflictelor** · 1 an
- **Colaborare** · 1 an
- **Comunicare eficientă** · 1 an

Preferințe

- Part-time
- Flexibil
- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare

Cursul „Creating Feel Good Moments Workshop”

Organizator: McDonald’s de d. Ludmila Iovu