



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 20 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chişinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Nu cunosc
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

Диспетчер

Despre mine

Люблю работать диспетчером

Организация маршрутов: Я умею разрабатывать и оптимизировать маршруты для водителей, чтобы обеспечить своевременную доставку грузов.

Планирование загрузок: Я координирую загрузки и разгрузки транспортных средств в соответствии с графиком поставок и потребностями клиентов.

Решение проблем: Я эффективно обрабатываю непредвиденные ситуации, такие как задержки, аварии и поломки, и быстро нахожу решения для их устранения.

Инструктаж водителей: Я предоставляю водителям всю необходимую информацию о маршрутах, загрузках и требованиях клиентов.

Общение с клиентами: Я отвечаю на запросы клиентов, предоставляю информацию о статусе доставки и решаю возникающие вопросы.

Решение жалоб: Я обрабатываю жалобы и претензии клиентов, связанные с транспортировкой грузов, и стараюсь найти наилучшие решения.

Документооборот: Я веду необходимую документацию, включая путевые листы, накладные, акты выполненных работ и прочие документы.

Отчетность: Я готовлю отчеты о выполненной работе, эффективности маршрутов и других аспектах деятельности.

Experiența profesională

Диспетчер · Cross Continental Cruisers, Voglane Logistics LLC

Aprilie 2024 - Prezent · 10 luni

Организация маршрутов: Разработка и оптимизация маршрутов для водителей, чтобы обеспечить своевременную доставку грузов.

Планирование загрузок: Координация загрузок и разгрузок транспортных средств в соответствии с графиком поставок и потребностями клиентов.

Контроль за транспортом: Мониторинг движения транспортных средств с помощью GPS и других систем слежения.

Решение проблем: Обработка непредвиденных ситуаций, таких как задержки, аварии, поломки и поиск решений для их устранения.

Инструктаж водителей: Предоставление водителям необходимой информации о маршрутах, загрузках и требованиях клиентов.

Контроль рабочего времени: Следить за соблюдением водителями графика работы и отдыха согласно требованиям законодательства.

Общение с клиентами: Ответ на запросы клиентов, предоставление информации о статусе доставки и решение возникающих вопросов.

Решение жалоб: Обработка жалоб и претензий клиентов, связанных с транспортировкой грузов.

Документооборот: Ведение необходимой документации, включая путевые листы, накладные, акты выполненных работ и прочие документы.

Отчетность: Подготовка отчетов о выполненной работе, эффективности маршрутов и других аспектах деятельности.

Pick/Check-in/Vendu · Amazon

Iulie 2023 - Septembrie 2023 · 3 luni

Сбор товаров с полок в соответствии с заказами клиентов

- Обеспечение точности и эффективности сбора товаров
- Поддержание высокого уровня порядка и организации на рабочем месте
- Проверка поступления товаров на склад
- Оценка качества и целостности поставляемых товаров
- Работа с возвратами или проблемами с поставленными товарами
- Соблюдение стандартов обслуживания клиентов и требований качества
- Участие в процессе инвентаризации для поддержания точности инвентаризации
- Выявление и устранение несоответствий в инвентаризации
- Соблюдение всех правил и политик, связанных с безопасностью склада
- Участие в тренировках по безопасности и соблюдение стандартов безопасности
- Сотрудничество с коллегами для обеспечения бесперебойной и эффективной работы отделов
- Поддержание командного духа и оказание взаимной поддержки
- Использование технологических инструментов и программного обеспечения для отслеживания инвентаря
- Безопасное и умелое управление погрузчиком для перемещения и хранения товаров
- Понимание и соблюдение правил и стандартов безопасности при управлении погрузчиком

Хостес · Реберня

Iunie 2022 - Septembrie 2022 · 4 luni

Вежливое и теплое приветствие гостей

- Сопровождение гостей к столам
- Сотрудничество с персоналом ресторана для обеспечения бесперебойного

обслуживания

- Управление бронированием: ответственность за управление бронированием и

обеспечение необходимого места для всех гостей

- Составление списков гостей и точное регистрирование

- Работа с жалобами: прослушивание жалоб гостей и возможное их разрешение

- Информирование гостей о меню, специальных предложениях или мероприятиях

- Поддержание чистоты в зоне входа, зонах ожидания

- Планирование мероприятий: если ресторан планирует особые мероприятия, хостес

отвечает за их планирование и координацию

- Забота о гостях: обеспечение приятного опыта для всех гостей в ресторане

Официант · Борщ

Martie 2022 - Iunie 2022 · 4 luni

- Приветствие и сопровождение гостей к столам

- Принятие заказов

- Рекомендация блюд и напитков

- Подача еды и напитков

- Оформление счетов и работа с наличными

- Внимательное и дружелюбное общение с гостями

- Соблюдение стандартов гигиены и безопасности

Studii: Superioare incomplete

КПИ Имени Сикорского

Absolvit în: 2024

Facultatea: ФБМИ

Specialitatea: Компьютерные науки