



👤 20 years
 ♀ Female
 📍 Chişinău
 💰 10 000 MDL

TOP Skills

- **Team Working** · 8 months
- **Обработка возражений** · 8 months
- **Стрессоустойчивость** · 8 months
- **Многозадачность** · 8 months
- **Multitaskin** · 6 months
- **Human Resources** · 5 months

Preferences

- Full-time
- Hybrid
- Remote

Languages

- **Romanian** · Native
- **Russian** · Native
- **English** · Medium

Skills

- Data Entry Skills
- Customer Service
- HR
- Accounting
- Social Marketing
- Web Design
- Content Creation

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Data Entry Specialist, 24H, Customer support

Work experience

Business assistant · city company

September 2024 - Present · 6 months

- Ведение документации (доходы компании, зарплаты сотрудников, документы об трудоустройстве сотрудников)
- Набор сотрудников, проведение собеседований, поиск кандидатов (HR)
- Data entry, ввод грузов в систему ежедневно, мониторинг своевременную отпарку нужных документов брокеру (bol, pod, rc)
- Content creator/smm, разработка идей для роликов, ведение тик ток, инстаграм и фейсбук страниц, общение и обратная связь с аудиторией и клиентами
- Office manager, поддержание порядка и чистоты в офисе, закупка нужных средств (стаканчики, вода и тд)
- Веб дизайн- лого компании и бренд бук , публикации в инстаграме, фейсбуке для ленты и историй

Skills: Multitaskin

24h/ customer support/data entry · Efros

January 2024 - August 2024 · 8 months

- Communication with drivers, brokers, service staff
- I made sure that the driver arrived on time for pickup and delivery, I monitored their temperature if it was a reefer, as well as the fuel level and also gave fuel stops
- Monitored the driver's shift so that he did not go into violence, also received a warning about sudden braking or distracted driving and warned the drivers.sent efs codes and relay
- made updates to Mcloud for pickup and delivery, made tonu and cancel loads

Skills: Team Working

HR manager · bnb solutions

August 2023 - December 2023 · 4 months

Подбор персонала исходя из требований компании (возраст, язык, опыт)

- Creativity
- Ability to Multitask
- Management of Stress

Выполнение цели на месяц по числу приведенных сотрудников
Проведение собеседований с кандидатами
Адаптация сотрудников к работе
Мотивация и поддержка сотрудников в стрессовых ситуациях
Организация team building-ов и разных мотивирующих к работе конкурсов
Работа в команде
Skills: Human Resources

Оператор колл центра · bnb solutions
January 2023 - August 2023 · 8 months

Коммуникация с клиентами.
Продажа услуг компании.
Обзвон холодной и горячей базы клиентов.
Работа с иностранными клиентами.
Поддержка связи с клиентами.
Ведение отчетности и работа с CRM-системой.
Достижение плановых показателей продаж.
Skills: Обработка возражений, Многозадачность, Стрессоустойчивость

Desired industries

- Logistics / Transport
- Design / Web Design / Graphics
- Office / Secretarial

Education: Secondary

liceul teoretic Lucian Blaga
Graduated in: 2023

Courses, trainings

WEB DESIGNER
Graduated in 2024
Organizer: IT STEP ACADEMY